

---

REGULAMIN SZKOŁY JĘZYKOWEJ "English Is Easy Karolina Hipnarowicz"

§1

ORGANIZACJA KURSÓW JĘZYKOWYCH

1. Organizatorem kursów językowych jest Szkoła językowa English Is Easy Karolina Hipnarowicz.

2. Szkoła prowadzi kursy języka angielskiego dla dzieci, młodzieży i dorosłych na wszystkich poziomach zaawansowania. Zajęcia prowadzone są w formie indywidualnej, w grupach oraz w formie klubu. Grupy obejmują od 4 do 10 osób z wyjątkiem klubów.

3. Nauka odbywa się w formie zajęć prowadzonych przez wykwalifikowanego lektora.

4. Zajęcia odbywają się w siedzibie Szkoły lub w innym uzgodnionym miejscu.

5. Zajęcia mogą odbywać się w siedzibie Szkoły, oraz z dojazdem lektora w miejsce wskazane przez Słuchacza (organizator kursów zatrzeza sobie prawo do odmowy wysłania lektora w wyznaczone przez Słuchacza miejsce bez podania przyczyny).

6. Zajęcia w grupach odbywają się wymiarze jednych lub dwóch zajęć tygodniowo po 45, 60, 90 minut (jednostka lekcyjna- 45 minut). Wymiar godzin zajęć indywidualnych Słuchacze ustalają z dyrektorem szkoły.

7. W roku szkolnym kurs grupowy stanowi:

- 1 x 45 minut obejmuje 36 jednostek lekcyjnych, rozłożonych na dwa semestry
- 2 x 45 minut obejmuje 72 jednostek lekcyjnych, rozłożonych na dwa semestry
- 1 x 60 minut obejmuje 48 jednostek lekcyjnych, rozłożonych na dwa semestry
- 2 x 60 minut obejmuje 96 jednostek lekcyjnych, rozłożonych na dwa semestry
- 1 x 90 minut obejmuje 72 jednostki lekcyjne, rozłożone na dwa semestry
- 2 x 90 minut obejmuje 144 jednostki lekcyjne, rozłożone na dwa semestry

Zajęcia nie odbywają się w święta i dni ustawowo wolne od pracy oraz inne wynikające z kalendarza szkolnego i rozporządzenia MEN.

8. Zajęcia są prowadzone w formie:

- metoda komunikatywna na podstawie programu National Geographic Learning oraz własnej metodyki szkoły
- kursy maturalne na poziomie podstawowym i rozszerzonym
- kursy Cambridge English
- kursy ETS Global

9. Organizator zapewnia materiały, które udostępniane są nieodpłatnie w ramach wykupionego kursu.

10. Słuchacze oraz rodzice Słuchaczy mają dostęp do dziennika elektronicznego pod adresem Szkoły: [www.englishiseasy.com.pl](http://www.englishiseasy.com.pl) (zakładka dziennik internetowy).

Słuchacze otrzymują login i hasło. Po zalogowaniu można sprawdzić:

- co było na zajęciach
- jaka jest praca domowa
- postępy w nauce, czyli oceny
- dowiedzieć się czy na następnych zajęciach będzie kartkówka lub test

## §2

### WPISOWE

1. Przy zapisie pobierane jest wpisowe- zaliczka w wysokości 50 zł, która w momencie rozpoczęcia zajęć rozliczana jest na poczet pierwszego miesiąca nauki.
2. Szkoła nie zwraca wpisowego w przypadku rezygnacji z kursu.
3. Wpisowe zostanie zwrócone na życzenie Słuchacza, jeśli w ciągu miesiąca od daty złożenia zgłoszenia na kurs, Szkoła nie przydzieli Kursanta do odpowiedniej dla niego grupy.

## §3

### PRZYDZIAŁ DO GRUPY

1. Przyporządkowanie Słuchacza do danej grupy odbywa się na podstawie bezpłatnego testu kwalifikacyjnego i rozmowy z lektorem.
2. Na kursy na poziomie początkującym nie ma wymagań kwalifikacyjnych.
3. Słuchacz wybiera kurs STANDARDOWY (raz w tygodniu po 45, 60 lub 90 minut lub dwa razy w tygodniu po 45, 60 minut) lub INTENSYWNY (dwa razy w tygodniu po 90 minut)
4. Przed rozpoczęciem nauki Słuchacz jest zobowiązany do ustalenia ilości godzin, które chce odbyć w ciągu miesiąca.
5. Ilość godzin można dobrowolnie zmieniać po zakończeniu wybranego przez siebie kursu.
6. Kursy w Szkole trwają 31 dni od daty rozpoczęcia każdego kursu (czyli od pierwszej lekcji danego kursu).
7. Po upływie 31 dni niewykorzystane godziny regulaminowo NIE przechodzą na kolejny miesiąc.
8. Słuchacz wybierając dany kurs zobowiązany jest do zakończenia go w wyznaczonym terminie.
9. Kurs regulaminowo przedłużany jest w przypadku świąt oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
10. W przypadku choroby, urlopu lub wyjazdu służbowego, w celu realizacji kursu należy skontaktować się z dyrektorem szkoły pod numerem telefonu: 796-211-982 lub na adres e mail: [karolinahipnarowicz@gmail.com](mailto:karolinahipnarowicz@gmail.com)
11. Terminy kursów ustalane są z dyrektorem szkoły przed rozpoczęciem kursu.
12. W przypadku kursów o zmiennych porach Słuchacz ustala kolejny termin z lektorem po skończonej lekcji.

## §4

### LICZEBNOŚĆ GRUP

Nauka odbywa się w grupach i indywidualnie:

1. Zajęcia grupowe: 4-10 osób

2. Zajęcia indywidualne: 1-3 osób

- język angielski codzienny

1 osoba – 50 zł/ 45 min 2 osoby – po 30 zł/ 45 min 3 osoby – po 20 zł/ 45 min

1 osoba – 60 zł/ 60 min 2 osoby – po 35 zł/ 60 min 3 osoby – po 25 zł/ 60 min

1 osoba – 80 zł/ 90 min 2 osoby – po 45 zł/ 90 min 3 osoby – po 35 zł/ 90 min

1 osoba – 100 zł/ 120 min 2 osoby – po 55 zł/ 120 min 3 osoby – po 40 zł/ 120 min

- język angielski biznesowy i specjalistyczny

1 osoba – 70 zł/ 60 min 2 osoby – po 40 zł/ 60 min 3 osoby – po 30 zł/ 60 min  
 1 osoba – 90 zł/ 90 min 2 osoby – po 50 zł/ 90 min 3 osoby – po 40 zł/ 90 min  
 1 osoba – 110 zł/ 120 min 2 osoby – po 60 zł/ 120 min 3 osoby – po 45 zł/ 120 min

Podane ceny zajęć indywidualnych są opłatami za jedno zajęcia.

3. Słuchacz może zostać przeniesiony do innej grupy, jeżeli:

- a. tempo przyswajania wiedzy znacząco różni się od tempa pozostałych Słuchaczy,
- b. grupa liczy mniej niż 4 osoby

4. W przypadku niewystarczającej liczby Słuchaczy w grupie (poniżej 4 osób w grupach) Szkoła, w porozumieniu z Słuchaczami, może podjąć decyzję o:

- a. połączeniu grup na podobnym poziomie
- b. podwyższeniu opłat, związanych ze zmianą wielkości grupy (zmiana na zajęcia indywidualne)
- c. rozwiązaniu grupy i zwrotu opłaty pomniejszonej o kwotę za przeprowadzone zajęcia

## §5

### CENA KURSU

1. Podstawą do rozliczeń za kurs jest średnia (niezmienna) stawka miesięczna obowiązująca przez cały rok szkolny (od września do czerwca).

2. Opłatę za kurs (płatność do 7-go dnia każdego miesiąca nauki) Słuchacz może wnieść w dogodnej dla siebie formie:

a. opłata miesięczna regulowana u dyrektora szkoły lub przelewem bankowym na konto szkoły: **02 1050 1139 1000 0092 4370 4500**

b. opłata semestralna płatna do 20 września i 7 lutego (upoważnia ona Słuchacza do 5% zniżki)

c. opłata roczna płatna do 20 września (upoważnia ona Słuchacza do 10% zniżki)

3. Wysokość opłaty za kurs dla każdej grupy uzależniona jest od ilości osób w grupie.

4. Za każdy wykupiony kurs Słuchacz otrzymuje od organizatora kursu potwierdzenie dokonania płatności.

5. Na życzenie Słuchacza organizator kursu wystawia fakturę.

6. Płatności należy dokonywać z góry za wybrany kurs, 3 dni od daty otrzymania rachunku lub faktury.

7. Ceny kursów nie podlegają zmianie w trakcie trwania nauki w danym roku szkolnym.

8. W przypadku niedokonania płatności w wyznaczonym przez organizatora terminie, dyrektor szkoły ma prawo do zawieszenia Słuchacza do momentu uregulowania płatności.

9. Za przekroczenie terminu płatności, Szkoła naliczy opłatę regulaminową w wysokości:

- a. przy opóźnieniu do 10 dni- 10 zł
- b. przy opóźnieniu powyżej 10 dni- 50 zł

10. Przy regularnym przekroczeniu terminu płatności i niestosowaniu się do określonych opłat osoba zostanie skreślona z listy Słuchaczy.

11. W odniesieniu do płatności ratalnej, semestralnej, rocznej w cenę kursu są wliczone materiały dydaktyczne.

12. W przypadku zrezygnowania z kursu grupowego przed końcem roku szkolnego obowiązuje wniesienie opłaty za materiały dydaktyczne ( podręcznik i zeszyt ćwiczeń).
13. Uprzednio wynegocjowane zniżki obowiązują przez cały czas trwania nauki.
14. Organizator kursów ma prawo do dowolnego przyznawania Słuchaczom zniżek i rabatów.
15. W przypadkach losowych takich jak wypadek, czy ciężka choroba uniemożliwiająca ukończenie kursu dopuszcza się możliwość zwrotu należności za niewykorzystane jednostki lekcyjne.
16. Czasowa nieobecność Słuchacza nie stanowi podstawy do zmniejszenia opłaty za kurs.
17. W przypadku zapisania Słuchacza do Szkoły w trakcie roku szkolnego, opłaty za czesne są pomniejszone o kwotę odpowiadającą ilości już odbytych zajęć.
18. Podstawą do wszelkich roszczeń pomiędzy Słuchaczem a Szkołą są listy obecności Słuchaczy prowadzone i sprawdzane przez lektora.

## §6

### ODWOŁANIA I SPÓŹNIENIA - LEKCJE INDYWIDUALNE

1. Słuchacz uczęszczający na zajęcia indywidualne, ma prawo do odwołania lub przełożenia zajęć (minimum 24 godziny przed planowanymi zajęciami) bez ponoszenia dodatkowych kosztów. W przypadku zbyt późnej informacji o odwołaniu zajęć Słuchacz jest zobowiązany do zapłaty za zajęcia.
2. W przypadku odwoływania w danym kursie więcej niż dwóch lekcji w miesiącu, Szkoła ma prawo do odmowy ich odrobienia.
3. Powiadomienie dyrektora szkoły o przełożeniu więcej niż dwóch lekcji w ciągu miesiąca, traktowane jest jako naruszenie regulaminu. W takim wypadku odwołane zajęcia są traktowane jako odbyte, nawet w przypadku niestawienia się na nich Słuchacza i muszą zostać opłacone.
4. W przypadku zaistnienia nadzwyczajnych okoliczności Słuchacz może zawiesić opłacony kurs po uzgodnieniu tego faktu z dyrektorem szkoły.
5. Maksymalny okres, na jaki można zawiesić kurs, wynosi trzy miesiące, licząc od momentu ostatniej odbytej lekcji.
6. W przypadku braku wznowienia przez Słuchacza kursu w przeciągu trzech miesięcy szkoła przyjmuje, że Słuchacz zrezygnował z kursu. W tym przypadku uczniowi NIE przysługuje prawo do zwrotu pieniędzy za pozostałe lekcje kursu.
7. W przypadku odwołania zajęć z winy Szkoły brakujące jednostki lekcyjne zostaną odrobione. Termin odrobienia zostanie ustalony w oparciu o decyzję Słuchacza.
8. Spóźnienie Słuchacza - spóźnienie odliczane jest od czasu planowanego rozpoczęcia zajęć.
9. Spóźnienie lektora - czas ewentualnego spóźnienia jest doliczany do czasu zajęć. Jeśli lektor nie zadzwoni do piętnastu minut po wyznaczonym terminie, Słuchacz ma prawo do dodatkowej, bezpłatnej lekcji. W tym celu Słuchacz zobowiązany jest natychmiast, telefonicznie powiadomić dyrektora szkoły w celu potwierdzenia nieobecności lektora.
10. Lektor, który przychodząc do Słuchacza nie zastaje go w umówionym miejscu, ma obowiązek powiadomić o tym fakcie dyrektora szkoły.

11. Jeżeli próby skontaktowania się lektora z Słuchaczem, pod wskazanym przez niego numerem telefonu nie przynoszą rezultatu, w ciągu piętnastu minut po umówionej godzinie, zajęcia uznaje się za przeprowadzone.

12. W przypadku zajęć w siedzibie szkoły lektor ma obowiązek poinformować dyrektor szkoły, a także zadzwonić do Słuchacza na wskazany przez niego numer telefonu, jeżeli nie pojawia się on na ustalonej lekcji dłużej niż pięć minut po ustalonej godzinie.

13. Jeżeli po piętnastu minutach do wyznaczonego terminu spotkania lektor w dalszym ciągu nie może skontaktować się z Słuchaczem, zajęcia uznaje się za przeprowadzone.

## §7

### ODWOŁANIA I SPÓŹNIENIA- LEKCJE GRUPOWE

1. W przypadku odwołania zajęć z winy Szkoły brakujące jednostki lekcyjne zostaną odrobione. Termin odrobienia zostanie ustalony w oparciu o decyzję przynajmniej połowy Słuchaczy z danej grupy.

2. W przypadku niestawienia się Słuchacza na zajęcia grupowe, lekcje uznaje się za odbyte.

3. Spóźnienie Słuchacza-spóźnienie odliczane jest od czasu planowanego rozpoczęcia zajęć.

4. Spóźnienie lektora-czas ewentualnego spóźnienia jest doliczany do czasu zajęć. Jeśli lektor nie zadzwoni do piętnastu minut po wyznaczonym terminie, Słuchacz ma prawo do dodatkowej, bezpłatnej lekcji. W tym celu Słuchacz zobowiązany jest natychmiast, telefonicznie powiadomić dyrektor szkoły w celu potwierdzenia nieobecności lektora.

## §8

### MATERIAŁY DYDAKTYCZNE

Wszystkie materiały dydaktyczne dodatkowe, potrzebne do odbywania zajęć dostarczane są Słuchaczom bezpłatnie przez lektorów, zarówno w formie papierowej jak i mailowej.

## §9

### TESTY I CERTYFIKATY

1. Podczas kursu Słuchacze poddawani są regularnym testom, kartkówką i otrzymują oceny, które wraz z wynikiem egzaminu semestralnego i rocznego decydują o ich ostatecznej ocenie z kursu.

2. Szkoła językowa English Is Easy Karolina Hipnarowicz wystawia nieodpłatnie certyfikat o ukończeniu szkolenia językowego po konsultacji z lektorem prowadzącym i uzyskaniem od niego pozytywnej opinii na temat umiejętności językowych Słuchacza.

3. Certyfikat ukończenia kursu otrzymuje Słuchacz, który zaliczył test semestralny i końcowy, jak również był obecny na 70% wszystkich zajęć. Na certyfikacie umieszczone są informacje o ukończonym poziomie i o wyniku testu. W przypadku niezaliczenia testu semestralnego i końcowego Słuchaczowi przysługuje bezpłatna poprawka egzaminu w wyznaczonym terminie.

## §10

### REKLAMACJE

1.Reklamacja składana przez Słuchacza/Rodzica Słuchacza w związku z niesatysfakcjonującym go wykonaniem usługi powinna zawierać:

- imię, nazwisko, adres email oraz numer telefonu Słuchacza lub rodzica, opiekuna prawnego
- określenie reklamowanej usługi
- uzasadnienie

2.Reklamacja powinna być wysłana na adres e mail: [karolinahipnarowicz@gmail.com](mailto:karolinahipnarowicz@gmail.com) lub złożona u dyrektora szkoły.

## §11

### REZYGNACJA Z KURSU

1.W przypadku rezygnacji Słuchacza z kursu, rezygnacja powinna zostać złożona w formie pisemnej u dyrektora szkoły lub mailowej: [karolinahipnarowicz@gmail.com](mailto:karolinahipnarowicz@gmail.com) na koniec bieżącego miesiąca, z miesięcznym wypowiedzeniem.Moment zaprzestania uczęszczania na zajęcia przez Słuchacza nie jest jednoznaczny z jego rezygnacją z kursu.

2.Rezygnujący z kursu Słuchacz zobowiązany jest do uregulowania wszystkich należności najpóźniej do dnia złożenia rezygnacji.

## §12

### ZASADY ORGANIZACYJNE

1.Słuchacze mają obowiązek regularnie uczęszczać na zajęcia, a także brać w nich aktywny udział, odrabiać prace domowe.

2.Każdy Słuchacz zobowiązany jest do posiadania w trakcie zajęć wymaganych podręczników i zeszytów ćwiczeń.

3.W przypadku stwierdzenia 3 kolejnych nieobecności dziecka na zajęciach, Szkoła będzie powiadamiała o tym rodziców.

4.Szkoła zapewnia opiekę nad Słuchaczami tylko wówczas, gdy znajdują się oni na zajęciach dydaktycznych.

5.Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dziecka w drodze do szkoły oraz ze szkoły.

6.Za mienie Słuchacza pozostawione na terenie Szkoły- Szkoła nie ponosi odpowiedzialności.

7.Zniszczenie lub zgubienie mienia Szkoły przez Słuchacza pociąga za sobą konieczność rekompensaty finansowej.

8.W przypadku rażącego naruszenia dyscypliny i ogólnie przyjętych norm społecznych, Słuchacz może zostać skreślony z listy uczniów Szkoły (bez zwrotu płatności za kurs).

9.Słuchaczowi przysługuje prawo do zmiany lektora na żądanie.W tym celu należy poinformować dyrektor szkoły.

10.Szkoła zastrzega sobie prawo do możliwości zmiany lektora w trakcie trwania szkolenia.

11.Wniesienie opłaty i/lub rozpoczęcie kursu stanowi akceptację wszystkich postanowień niniejszego regulaminu.

12.Niestosowanie się do Regulaminu może być podstawą do skreślenia z listy Słuchaczy w trybie natychmiastowym.

13.Regulamin może ulec zmianie w każdym czasie.Zmiany Regulaminu w pierwszej kolejności zostaną wywieszone na tablicy informacyjnej Szkoły, następnie zostaną umieszczone na stronie internetowej.

14.Regulamin wchodzi w życie z dniem 13 września 2017 roku.